

# **Voorwaarden**

**van de Groepsverzekeringsspolis  
voor American Express  
Business Gold Cardmembers**



## Voorwaarden van de groepsverzekeringspolis voor American Express Business Gold Cardmembers

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst maar geeft een beschrijving van de diverse uitkeringen die beschikbaar zijn uit hoofde van de Groepsverzekeringspolis zoals aangeboden door de Nederlandse vestiging van American Express Services Europe Limited, Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam, ten behoeve van American Express Cardmembers. In dit document treft u de verschillende verzekeringsuitkeringen aan die beschikbaar zijn voor American Express Cardmembers alsmede nadere gegevens omtrent de beperkingen en uitsluitingen alsmede de verplichtingen van de Verzekerde onder de Groepsverzekeringspolis.

American Express Services Europe Limited, Nederlandse vestiging, is de Polishouder van de Groepsverzekeringspolis (hierna te noemen de 'Polishouder') en de Verzekeraars zijn ACE European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland, en Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise, 166 bte 1, 1050, Brussels, een Belgische onderneming gemachtigd door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA) van België, registratienummer 0487 via de lokale vestiging, 10-11 Mary Street, Dublin 1, Ierland, registratienummer 906006 en AXA Travel Insurance Ltd, 10-11 Mary Street, Dublin 1, Ierland, polisnummer AXA A69000, hierna gezamenlijk te noemen de 'Verzekeraar'.

American Express Cardmembers zijn verzekerd als leden van een groep. Van deze voorwaarden met betrekking tot de Groepspolis kan worden afgeweken in onderlinge overeenstemming tussen de Verzekeraar en de Polishouder. De Verzekeraar of de Polishouder stellen de Verzekerde in kennis van elke inhoudelijke wijziging in de Groepspolis of wanneer deze wordt beëindigd of afloopt zonder dat van een verlenging onder gelijke voorwaarden sprake is. De Groepspolis kan worden beëindigd of opgezegd door de Verzekeraar of de Polishouder zonder instemming van de Verzekerde.

### Aanspraak

De Groepsverzekering is alleen beschikbaar indien uw American Express Card actief is. De Groepsverzekering is niet beschikbaar als uw American Express Card is beëindigd. Meer informatie over bijkomende voorwaarden om in aanmerking te komen voor de specifieke uitkeringen die in dit document staan omschreven vindt u in het gedeelte over verzekeringsuitkeringen.

Het indienen van een claim op grond van de Groepspolis ontheft u niet van uw verplichting om aan de betalingsvoorwaarden van uw American Express Card te voldoen zoals is overeengekomen met u als Cardmember.

### Claimbehandeling

Cardmembers hebben het recht claims in te dienen namens henzelf bij de Verzekeraar met inachtneming van de voorwaarden van de betreffende uitkering.

### Jurisdictie en geldigheid van de Voorwaarden van de Groepspolis

Deze Polis vervangt alle vorige American Express Business Gold Card Groepspolisvoorwaarden en is onderworpen aan en opgesteld in overeenstemming met het Nederlandse recht.



## INHOUD

IN NOODSITUATIES OF WANNEER U MEDISCHE HULP NODIG HEBT BELT U MET DE VERZEKERAAR +31(0)20 5048900. HOUD HET NUMMER VAN UW BUSINESS GOLD CARD BIJ DE HAND, DIT IS TEVENS UW POLISNUMMER.

VOOR OVERIGE ASSISTENTIE EN VOOR CLAIMS BELT U NAAR +31(0)20 504 8000.

### 1. THE BUSINESS GOLD CARD REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

Belangrijke informatie	Pagina 4
Medische hulp en kosten	Pagina 5
Annuleren of uitstellen van uw Reis	Pagina 7
Afbreken van uw Reis	Pagina 8
Persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten	Pagina 9
Reisongemakken	Pagina 10
Persoonlijke ongevallen	Pagina 11
Rechtsbijstand en schadevergoeding	Pagina 12
Algemene definities	Pagina 13
Algemene uitsluitingen	Pagina 14

### 2. THE BUSINESS GOLD CARD AANKOOPVERZEKERING

Verzekerd kopen	Pagina 15
Geld-Terug-Garantie	Pagina 16

### 3. ASSISTENTIE EN CLAIMVOORWAARDEN

Pagina 17

### 4. KLACHTENPROCEDURE

Pagina 20



# 1. THE BUSINESS GOLD CARD REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

## BELANGRIJKE INFORMATIE (ALLE UITKERINGEN ONDER DE REISVERZEKERING)

- 1) Alle medische kosten moeten vooraf goedgekeurd worden door de **Verzekeraar**.
- 2) Zie de Algemene definities op pagina 13. Deze woorden hebben een speciale betekenis en staan vet gedrukt in de tekst.
- 3) Wie maakt aanspraak op een uitkering onder de Business Gold Card reisverzekering: De hoofd Cardmember en zijn/haar **Gezinsleden**, inclusief de tot het gezin behorende kinderen tot de leeftijd van 23 jaar, en alle Extra Cardmembers.
- 4) Leeftijdsgrens voor medische hulp en vergoeding van gemaakte kosten: Om in aanmerking te komen voor medische hulp en vergoeding van gemaakte kosten, dienen alle Business Gold Cardmembers, hun **Gezinsleden** en de Extra Cardmembers jonger te zijn dan tachtig gedurende de gehele **Reis**. Dit is de enige bovenleeftijdsgrens die geldt.
- 5) Leeftijdsgrens voor kinderen: Kinderen moeten jonger zijn dan 23 op de aanvangsdag van de **Reis**.
- 6) Uitkeringslimieten: Alle genoemde limieten zijn per persoon en geldig gedurende een **Reis** (zie definitie van **Reis**).
- 7) Eigen risico: Een eigen risico van € 50 is van toepassing op alle uitkeringen onder deze reisverzekering.
- 8) Reisduur: Een **Reis** bedraagt maximaal 90 opeenvolgende dagen met een maximum van 183 dagen in een periode van 365 dagen (zie definitie van **Reis**).
- 9) Reeds bestaande medische aandoening: **U** komt niet in aanmerking voor een uitkering wanneer **U** reeds op de hoogte was van **Uw** ziekte of aandoening (zie Uitsluiting 11 op pagina 14).
- 10) Informatie over wintersport en bijzondere sporten: Alle uitkeringen gelden voor deelname aan de meeste en gebruikelijke sportactiviteiten, inclusief wintersport. Bij voorbeeld: kanoën, vissen, golfen, paardrijden, mountainbiking, duiken, skiën en snowboarden (inclusief buiten de piste met een gids), tennissen en waterskiën.  
Sommige sporten zijn echter uitgesloten. Als **U** een sport gaat beoefenen die als gevaarlijk kan worden beschouwd, dient u eerst contact op te nemen met de **Verzekeraar**, telefoonnummer +31(0)20 5048900.
- 11) Uitkeringen onder deze verzekering zijn secundair: Bedragen worden slechts door de **Verzekeraar** uitgekeerd voor zover zij niet onder een andere verzekering, overheidsuitkeringen of overige overeenkomsten vallen. **U** dient de **Verzekeraar** daarvan in kennis te stellen en, waar van toepassing, medewerking te verlenen bij het verkrijgen van dergelijke uitkeringen.



## MEDISCHE HULP EN VERGOEDING VAN KOSTEN

De hoofd Business Gold Cardmember, zijn/haar **Gezinsleden** en alle Extra Cardmembers dienen jonger te zijn dan tachtig jaar gedurende de gehele **Reis** om voor medische hulp en vergoeding van onkosten in aanmerking te komen.

Als **U** een ongeval overkomt of **U** wordt ziek gedurende **Uw Reis**, neemt u dan zo snel mogelijk contact op met de **Verzekeraar** op telefoonnummer +31(0)20 5048900. Nadat u contact hebt opgenomen met de **Verzekeraar**, regelt deze alles indien mogelijk, wat voor **U** noodzakelijk is, zoals een consult bij een dokter of een medische specialist, een ziekenhuisopname en **Uw** medische behandeling. Medische kosten die zijn goedgekeurd door de Medisch Adviseur van de **Verzekeraar** worden tevens door de **Verzekeraar** betaald. Wanneer **U** weer voldoende bent hersteld, zal de **Verzekeraar**, indien nodig, **Uw** terugreis regelen.

Alle te maken kosten dienen van tevoren te zijn goedgekeurd door de **Verzekeraar**.

### UITKERINGEN

- 1) Medische behandeling: Maximaal € 1.500.000 voor noodzakelijke kosten van medische behandeling, operatiekosten en ziekenhuiskosten als gevolg van **Uw** ziekte of ongeval tijdens **Uw Reis**. Om de **Verzekeraar** in staat te stellen de medische situatie te beoordelen dient **U Uw** behandelende geneesheer en **Uw** erkende medische specialisten te ontheffen van hun geheimhoudingsplicht.
- 2) Vervoer naar het ziekenhuis: Noodzakelijke kosten om **U** naar het dichtstbijzijnde en voldoende geoutilleerde ziekenhuis te vervoeren wanneer gratis vervoer niet voorhanden is.
- 3) Uw terugreis na behandeling: De **Verzekeraar** neemt de noodzakelijke kosten voor haar rekening inclusief medische begeleiding gedurende **Uw** reis terug naar huis indien de terugreis niet op de oorspronkelijk geplande wijze kan plaatsvinden.
- 4) Terugreis van Uw reisgenoten: Een vliegticket economy class of een standaard treinbiljet wanneer zij geen gebruik kunnen maken van hun oorspronkelijke vervoermiddel voor de terugreis.
- 5) Tandheelkundige behandeling: Maximaal € 700 voor noodzakelijke kosten van spoedeisende tandheelkundige hulp.
- 6) Langer verblijf van vriend(in) of familielid gedurende Uw behandeling: Maximaal € 150 per nacht als vergoeding van maaltijdkosten en accommodatiekosten tot het tijdstip waarop **U** volgens de Medisch adviseur niet langer medische behandeling nodig hebt tijdens **Uw Reis**.
- 7) Bezoek van vriend(in) of familielid aan U in het ziekenhuis: Een vliegticket economy class of een standaard treinbiljet en maximaal € 150 per nacht (maximum 10 nachten) als vergoeding voor maaltijdkosten en accommodatiekosten voor een vriend(in) of familielid die **U** in het ziekenhuis bezoekt als **U** alleen reist. De uitkering wordt beëindigd zodra **U** terugkeert in **Uw Land van Domicilie**.
- 8) Verlenging van Uw verblijf na afloop van de medische behandeling: Maximaal € 150 per nacht (maximum 10 nachten) als vergoeding van maaltijdkosten en accommodatiekosten door **U** en één overige persoon als de Medisch adviseur van de **Verzekeraar U** adviseert om **Uw** verblijf te verlengen na **Uw** behandeling.
- 9) Terugreis van Uw kinderen: Redelijkerwijs gemaakte reiskosten en maximaal € 150 per nacht (maximum van drie nachten) als vergoeding van maaltijdkosten en accommodatiekosten voor een vriend of familielid die **Uw** kinderen ophaalt en naar huis brengt als **U** niet in staat bent voor hen te zorgen.
- 10) Reddings- en zoekactie: Maximaal € 75.000 voor de kosten van uw reddings- en zoekactie.
- 11) Begraveniskosten: Als **U** overlijdt gedurende een **Reis**, betaalt de **Verzekeraar** voor het vervoer van uw stoffelijk overschot naar huis of tot maximaal € 1.500 voor crematie of begravenis ter plaatse.



## UITSLUITINGEN

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14. De uitsluitingen met betrekking tot Medische hulp en vergoeding van kosten zijn als volgt:

- 1) Kosten die niet zijn goedgekeurd door de Medisch adviseur van de **Verzekeraar**.
- 2) Behandelingen waarvan de Medisch adviseur van de **Verzekeraar** van oordeel is dat deze redelijkerwijs kunnen wachten tot **U** in **Uw Land van Domicilie** bent teruggekeerd.
- 3) Medische, tandheelkundige behandelingen en uitvaart- en begrafeniskosten in **Uw Land van Domicilie**.
- 4) Behandelingen die kosteloos kunnen worden verstrekt of tegen gereduceerde kosten door een uitkeringsinstantie van de Overheid of een soortgelijke instantie, tenzij anders overeengekomen met de **Verzekeraar**.
- 5) Kosten die gemaakt worden na de datum waarop **U** op aanwijzing van de Geneeskundig Hoofdmedewerker van de **Verzekeraar** naar huis moet terugkeren.
- 6) Kosten die gemaakt zijn omdat **U** geweigerd hebt het advies van de Medisch adviseur van de **Verzekeraar** op te volgen.
- 7) Behandelingen of kosten die om cosmetische redenen zijn gemaakt tenzij de Medisch adviseur van de **Verzekeraar** ermee instemt dat een dergelijke behandeling noodzakelijk is als gevolg van een medisch spoedgeval.
- 8) Behandelingen die reeds voorafgaande aan **Uw Reis** waren gepland of redelijkerwijs verwacht hadden kunnen worden.
- 9) Lijkkisten of urnen die buiten de internationale luchtvaartnormen vallen.



## ANNULEREN OF UITSTELLEN VAN UW REIS

### UITKERINGEN

- 1) Deze vergoeding betreft de kosten van **Uw** reis, accommodatie, excursies en vrijetijdsactiviteiten waarvan u geen gebruik hebt gemaakt en die zijn betaald of van tevoren geboekt en waarvoor geen restitutie mogelijk is, of de kosten die in rekening zijn gebracht voor het maken van een wijziging.
- 2) **U** krijgt maximaal € 4.500 uitbetaald wanneer **U Uw Reis** annuleert, uitstelt of ervan afziet omdat:
  - a) **U**, of een persoon die met **U** meereist, of een persoon die **U** bezoekt als voornaamste doel van **Uw Reis**, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt, voor aanvang van of tijdens **Uw Reis**;
  - b) Een Naaste Verwant van **U**, of van een persoon die met **U** meereist, of van een persoon die **U** bezoekt als voornaamste doel van **Uw reis**, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt, voor aanvang van of tijdens **Uw Reis**;
  - c) **U** wordt ontslagen, welk ontslag in aanmerking komt voor een werkloosheidsuitkering onder de huidige wetgeving;
  - d) **U** wordt opgeroepen om zitting te nemen in een jury of moet verschijnen ingevolge een dagvaarding als getuige (niet als deskundige in een beroeps-, professionele of andere, vergelijkbare hoedanigheid);
  - e) **Uw** woning of **Uw** bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen indien een dergelijke schade naar verwachting meer dan € 30.000 bedraagt;
  - f) Diefstal uit **Uw** woning of uit **Uw** bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie **Uw** aanwezigheid noodzakelijk acht;

### UITSLUITINGEN

**Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Annuleren of uitstellen van Uw Reis zijn als volgt:**

- 1) Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die reeds bij **U** bekend waren alvorens **U** overging tot boeking van **Uw Reis**.
- 2) Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die reeds bij **U** bekend waren op het moment van het aanvragen van **Uw** American Express Business Gold Card en overige Cards ten laste van **Uw** rekening.
- 3) Bijkomende kosten die **U** hebt gemaakt indien **U** de aanbieders van **Uw** reis, accommodatie, excursies of vrijetijdsactiviteiten niet onmiddellijk hebt geïnformeerd dat u genoodzaakt was **Uw Reis** te annuleren.
- 4) Claims waarvoor **U** niet in staat bent een medische verklaring te overleggen van een erkende medische behandelaar, die geen **Naaste Verwant** is, waarin de medische oorzaak wordt bevestigd als gevolg waarvan het voor **U** noodzakelijk was **Uw Reis** te annuleren.



## AFBREKEN VAN UW REIS

### UITKERINGEN

- 1) Als **U Uw Reis** afbreekt, worden de redelijkerwijs noodzakelijk gemaakte reiskosten aan **U** uitbetaald tot maximaal € 4.500 voor **Uw** terugreis en eventuele hervatting van **Uw** oorspronkelijk geboekte **Reis**, en de kosten van uw accommodatie, excursies en vrijetijdsactiviteiten waarvan **U** geen gebruik hebt gemaakt, en die zijn betaald of van tevoren geboekt en waarvoor geen restitutie mogelijk is omdat:
  - a) **U**, of een persoon die samen met **U** reist, of een persoon die **U** bezoekt als hoofddoel van **Uw Reis**, een ongeluk overkomt, ziek wordt, of overlijdt;
  - b) Een **Naaste Verwant** van **U**, of van een persoon die met **U** meereist, of van een persoon die **U** bezoekt als voornaamste doel van **Uw reis**, een ongeval overkomt, ziek wordt of overlijdt;
  - c) **Uw** woning of **Uw** bedrijfspand onvoorziene ernstige schade heeft opgelopen indien een dergelijke schade naar verwachting meer bedraagt dan € 30.000;
  - d) Diefstal uit **Uw** woning of uit **Uw** bedrijfspand heeft plaatsgevonden in verband waarmee de politie **Uw** aanwezigheid noodzakelijk acht;

### UITSLUITINGEN

**Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14. De uitsluitingen met betrekking tot Afbreken van Uw Reis zijn als volgt:**

- 1) Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die reeds bij **U** bekend waren alvorens **U** overging tot boeking van **Uw Reis**.
- 2) Claims die verband houden met annulering en direct of indirect voortvloeien uit omstandigheden die reeds bij **U** bekend waren op het moment van het aanvragen van **Uw** American Express Business Gold Card en overige Cards ten laste van **Uw** rekening.
- 3) Als **U Uw Reis** afbreekt dan betaalt de **Verzekeraar Uw** terugreis naar **Uw Land van Domicilie**. In dit geval is er geen vergoeding voor de oorspronkelijke terugreis die, nu **U Uw Reis** heeft afgebroken, ongebruikt is gebleven.
- 4) Claims waarvoor **U** niet in staat bent een medische verklaring te overleggen van de desbetreffende medische behandelaar waarin de medische oorzaak wordt bevestigd als gevolg waarvan het noodzakelijk was **Uw Reis** af te breken.
- 5) Vervolgclaims die voortvloeien uit hetzelfde defect of gebeurtenissen indien het oorspronkelijke defect niet afdoende is gerepareerd.
- 6) Kosten die worden gedekt door **Uw** woonverzekeringen.



## PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN, GELD EN REISDOCUMENTEN

### UITKERINGEN

- 1) Deze uitkering is van toepassing op **Uw** persoonlijke eigendommen die **U** meeneemt, aanschaf of huurt tijdens **Uw Reis** en **Uw** geld en reisdocumenten onder voorwaarde dat **U** deze bezittingen te allen tijden bij u draagt, of opbergt in een kluis, of een afsluitbare bewaarplaats van een afgesloten voertuig.
- 2) In geval van diefstal, verlies of beschadiging van **Uw** persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten, ontvangt **U** maximaal:
  - a) € 700 in totaal per **Reis**;
  - b) € 350 voor de huidige waarde of de kosten van reparatie van een artikel of een paar of stel artikelen dat in aanvulling op elkaar en gezamenlijk wordt gebruikt;
  - c) € 350 voor geld en reisdocumenten (€ 35 voor kinderen beneden de zestien jaar).
- 3) In een spoedgeval kan de **Verzekeraar U** een voorschot in contant geld verstrekken van maximaal € 1000.
- 4) De **Verzekeraar** zal waar mogelijk advies en hulp verlenen bij het vervangen van verloren, gestolen of beschadigde zaken met inbegrip van brillen, contactlenzen, recepten en reisdocumenten die **U** nodig hebt om **Uw Reis** voort te zetten of terug naar huis te keren.
- 5) De **Verzekeraar** zal redelijke en noodzakelijke extra reis-, accommodatiekosten en consulaat kosten aan **U** vergoeden, voor vervanging van reisdocumenten die **U** nodig hebt om **Uw Reis** voort te zetten of terug naar huis te keren.

### UITSLUITINGEN

**Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten zijn als volgt:**

- 1) Normale slijtage.
- 2) Verloren, gestolen of beschadigde persoonlijke eigendommen indien u in gebreke bent gebleven om daar zorgvuldig mee om te gaan of die **U** onbewaakt en buiten **Uw** bereik heeft achtergelaten.
- 3) Verlies of diefstal waarvan **U** niet binnen 48 uur aangifte heeft gedaan bij de politie of bij **Uw** vervoerder of accommodatiebeheerder en waarvan geen proces-verbaal is verkregen.
- 4) Schade aan persoonlijke eigendommen onder beheer van een vervoerder die niet binnen 48 uur is gemeld en waarvan geen proces-verbaal of PIR (property irregularity report) is opgemaakt en verkregen.
- 5) Verlies, diefstal van, of schade aan voertuigen of onderdelen daarvan, of voorwerpen die zich in een voertuig bevonden waarbij geen sporen van braak zijn aangetroffen.
- 6) Documenten die geen reisdocumenten zijn.
- 7) Schade aan breekbare of broze voorwerpen.
- 8) Huishoudelijke artikelen.
- 9) Diefstal vanaf een bagagerek op het dak of kofferbak, behalve diefstal van een kampeeruitrusting.
- 10) Met betrekking tot geld, eventuele tekorten als gevolg van gemaakte fouten en koerswisselingen.



## REISONGEMAKKEN

### UITKERINGEN

- 1) Alle hiernavolgende reis-, verzorgings- en accommodatiekosten en de aankoop of huur van noodzakelijke artikelen moeten ten laste komen van **Uw** American Express Card gedurende een **Reis**. Als **U** geen Cardmember bent en niet samenreist met een Cardmember, kan een andere betalingsmethode worden gebruikt, maar gespecificeerde kwitanties moeten altijd bewaard worden als aankoopbewijs.
- 2) **U** ontvangt maximaal € 150 per persoon als vergoeding voor bijkomende reis-, verzorgings- en accommodatiekosten die u voorafgaande aan **Uw** vertrek maakt, in geval van:
  - a) Gemist vertrek. **U** mist **Uw** vlucht, trein of boot als gevolg van een ongeval of pech met **Uw** voertuig, een ongeval, pech of annulering van een reis per openbaar vervoer en binnen 4 uur voor de aangekondigde vertrektijd wordt geen alternatief transport aangeboden.
  - b) Vertraging, annulering of overboeking. **Uw** vlucht, trein of boot is vertraagd, geannuleerd of overgeboekt en binnen vier uur voor de aangekondigde vertrektijd wordt geen alternatief transport aangeboden.
  - c) Gemiste aansluiting. **U** mist **Uw** aansluitende vlucht, trein of boot en binnen vier uur voor de aangekondigde vertrektijd wordt geen alternatief transport aangeboden.
- 3) De kosten van aanschaf of huur van direct noodzakelijke artikelen worden aan **U** vergoed tot een maximum van:
  - a) Vertraging van bagage. € 275 per persoon als **Uw** door de luchtvaartmaatschappij ingecheckte bagage niet binnen vier uur na het tijdstip van **Uw** aankomst op de luchthaven van **Uw** bestemming is aangekomen.
  - b) Uitloop vertraging van bagage. Een extra vergoeding van € 125 per persoon als **Uw** door de luchtvaartmaatschappij ingecheckte bagage niet binnen 48 uur na het tijdstip van **Uw** aankomst op de luchthaven van **Uw** bestemming is aangekomen.

### UITSLUITINGEN

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Reisingemakken zijn als volgt:

- 1) Bijkomende kosten indien de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij of scheepvaartmaatschappij alternatieve vervoersmogelijkheden of accommodatie heeft aangeboden die vervolgens zijn geweigerd.
- 2) Vertraging en uitloop van vertraging van bagage op het laatste deel van **Uw** retourvlucht.
- 3) Bij vertraging en uitloop van vertraging van bagage, die voorwerpen die niet van essentieel belang zijn voor **Uw Reis**.
- 4) Als u nalaat een zgn. Property Irregularity Report te verkrijgen van de betrokken luchtvaartmaatschappij met vermelding van de vermiste bagage op de plaats van **Uw** bestemming.
- 5) Wanneer **U** vrijwillig akkoord gaat met een compensatie die door de luchtvaartmaatschappij wordt aangeboden voor het niet meereizen op een overgeboekte vlucht.



## PERSOONLIJKE ONGEVALLEN

### UITKERINGEN

- 1) Deze uitkering is van toepassing op ongevallen die worden veroorzaakt door een onverwachte, plotselinge, ongewilde gebeurtenis.
- 2) **U** ontvangt € 50.000 als **U** een ongeval overkomt tijdens **Uw Reis** die binnen 365 dagen leidt tot:
  - a) overlijden;
  - b) het volledige en blijvende verlies van het gebruik van een of meer ledenmaten;
  - c) het volledige en onherstelbare verlies van **Uw** gezichtsvermogen, spraak of gehoor;
  - d) blijvende invaliditeit, vastgesteld door de Medisch adviseur van de **Verzekeraar**, die ten minste twaalf maanden heeft geduurd en als gevolg waarvan **U** niet in staat bent geweest een beroep uit te oefenen en waarbij redelijkerwijs geen herstel valt te verwachten.
- 3) **U** ontvangt maximaal € 50.000 per **Reis**.
- 4) Het uitkeringsbedrag bij overlijden is beperkt tot € 10.000 voor kinderen jonger dan 16 jaar.

### UITSLUITINGEN

Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14.



## RECHTSBIJSTAND EN SCHADEVERGOEDING

### UITKERINGEN

- 1) Procedurekosten wanneer u schadevergoeding claimt: Als **U** een ongeval overkomt of als **U** ziek wordt gedurende **Uw Reis**, en u besluit schadevergoeding te claimen, betaalt de **Verzekeraar**:
  - a) procedurekosten tot maximaal € 16.000;
  - b) een vliegticket economy class of een standaard treinbiljet als **U** voor een rechtbank moet verschijnen.
- 2) Gerechtelijke procedure: De **Verzekeraar** stelt een advocaat aan onder wiens leiding en verantwoordelijkheid alle gerechtelijke procedures worden gevoerd.
- 3) Honorarium van tolk: De **Verzekeraar** regelt en betaalt een tolk die u in gerechtszaken bijstaat.
- 4) Als een gerechtelijke procedure tot succes leidt worden procedurekosten en onkostenvergoedingen vergoed als onderdeel van enige ontvangen financiële uitkeringen.

### UITSLUITINGEN

**Algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle uitkeringen die betaalbaar worden gesteld onder deze reisverzekering. Zie pagina 14. De specifieke uitsluitingen met betrekking tot Rechtsbijstand en schadevergoeding zijn als volgt:**

1. Alle kosten ten aanzien waarvan **U** aansprakelijkheid aanvaardt, onderhandelt, toezeggingen doet of een overeenkomst sluit.
2. Procedurekosten indien u schadevergoeding claimt en de **Verzekeraar** van mening is dat u redelijkerwijs geen kans maakt de zaak te winnen of tot een aanvaardbare schikking te komen.
3. Claims die door uw gezinsleden, of Cardmembers op **Uw Business Gold Card Rekening** en hun gezinsleden, of door passagiers, of door enige persoon die voor **U** werkzaam is, tegen **U** worden ingediend.
4. Claims door **U** ingediend tegen uw gezinsleden, of Cardmembers op **Uw Business Gold Card Rekening** en hun gezinsleden, of door passagiers, of door enige persoon die voor **U** werkzaam is.
5. Claims ingediend door **U** tegen **Ons**, de **Verzekeraar**, een reisagent, touroperator of vervoerder.
6. Aansprakelijkheid als gevolg van schade die is toegebracht aan eigendommen die onder **Uw** beheer staan of waarvoor **U** verantwoordelijk bent gedurende **Uw Reis**.
7. Aansprakelijkheid die alleen **U** betreft als gevolg van een overeenkomst die **U** bent aangegaan.
8. Claims die direct of indirect ontstaan in verband met grond of gebouwen in uw bezit of door u gebruikt behalve bij wijze van tijdelijk vakantieonderkomen.
9. Claims die direct of indirect ontstaan in verband met zakendoen, beroepsuitoefening of handelsactiviteiten.
10. Boetes of opgelegde schadevergoedingen.
11. Kosten met betrekking tot gerechtelijke onderzoeken, verzoek om herziening van een gerechtelijk vonnis of een wettelijk bindend besluit.



## ALGEMENE DEFINITIES

“**Naaste verwant**” staat voor de partner of echtgenoot/echtgenote, gehuwd of ongehuwd, met wie **U** samen op één adres woont, moeder, schoonmoeder, vader, schoonvader, dochter, schoondochter, zoon, schoonzoon, zuster, schoonzuster, broer, zwager, grootouder, kleinkind, stiefmoeder, stiefvader, stiefzuster, stiefbroer, tante, oom, neef (oom-/tantezegger), nicht (oom-/tantezegger).

“**Land van Domicilie**” staat voor **Uw** land waar **U** officieel als inwoner geregistreerd staat hetgeen met een officieel document bevestigd dient te worden.

“**Gezinsleden**” staat voor **Uw** partner/echtgenoot of echtgenote, gehuwd of ongehuwd, die woonachtig is op hetzelfde adres als **U**, en kinderen jonger dan 23 jaar die financieel afhankelijk van **U** zijn, inclusief stiefkinderen, pleegkinderen en adoptiekinderen.

“**Verzekeraar**” staat voor:

ACE European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland, voor Reisingemakken, Persoonlijke ongevallen, Rechtsbijstand en schadevergoeding, Verzekerd kopen en Geld-Terug-Garantie (nummer 1).

Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise, 166 bte 1, 1050, Brussels, een Belgische onderneming gemachtigd door de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA) van België, registratienummer 0487 via de lokale vestiging, 10-11 Mary Street, Dublin 1, Ierland, registratienummer 906006 en AXA Travel Insurance Ltd, 10-11 Mary Street, Dublin 1, Ierland, polisnummer AXA A69000, voor Medische hulp en onkosten, Annuleren en Uitstellen van Uw Reis, Afbreken van Uw Reis en Persoonlijke Eigendommen, geld en reisdocumenten, Rechtsbijstand en schadevergoeding (nummer 2, 3 & 4).

“**Onze/Ons/Wij**” staat voor American Express Services Europe Limited, Amsteldijk 166, 1079 LH Amsterdam

“**Reis**” staat voor een reis buiten **Uw Land van Domicilie**, die begint en eindigt in **Uw land van Domicilie**, of een reis binnen **Uw Land van Domicilie** mits een vlucht is inbegrepen, of ten minste een gereserveerde accommodatie voor één nacht buitenshuis. Reizen mogen niet 90 opeenvolgende dagen overschrijden met een maximum van 183 dagen gedurende een periode van twaalf maanden.

“**U/Uw/Uzelf**” staat voor Nederlandse American Express Business Gold Cardmembers, hun **Gezinsleden** en alle Extra Cardmembers.



## ALGEMENE UITSLUITINGEN – WAT NIET ONDER DE DEKKING VALT (ALLE UITKERINGEN ONDER DE REISVERZEKERING)

Deze UITKERINGEN die betaalbaar worden gesteld onder de reisverzekering, bieden alle bescherming die u redelijkerwijs nodig hebt wanneer **U** op reis bent. Er zijn echter een aantal uitsluitingen van toepassing. **U** ontvangt geen uitkering met betrekking tot claims die direct of indirect voortvloeien uit:

- 1) Het negeren van het advies of de aanwijzingen van de **Verzekeraar** of de Medisch adviseur van de **Verzekeraar**.
- 2) Deelname aan bijzondere sporten en activiteiten. Zie Belangrijke informatie op pagina 4.
- 3) Deelname aan of trainen voor een professionele sport.
- 4) Werk gerelateerde ongevallen of ongevallen die gedekt zijn onder een arbeidsverzekering.
- 5) Het niet redelijkerwijs zorgvuldig in acht nemen van **Uzelf** of **Uw** persoonlijke eigendommen.
- 6) **Uzelf** toegebracht letsel behalve in een poging mensenlevens te redden.
- 7) **Uw** letsel veroorzaakt door **Uw** onachtzaamheid of het niet opvolgen van wet- en regelgeving van het land waarin **U** op reis bent.
- 8) **Uw** Fobieën, emotionele, mentale of depressieve aandoeningen van enige soort.
- 9) **Uw** Zelfmoord of een poging tot zelfmoord.
- 10) **Uw** letsel of ongevallen ontstaan door drugs of alcohol misbruik, of terwijl u onder invloed bent van alcohol (boven de wettelijke limiet) of verdovende middelen, tenzij deze zijn voorgeschreven door een geregistreerde arts.
- 11) Medische aandoeningen die reeds bestonden en waarvan **U** op de hoogte was bij **Uw** aanvraag van **Uw** American Express Business Gold Card en overige Cards ten laste van **Uw** Rekening, of voordat u **Uw Reis** boekte, welke de meest recente is en in verband waarmee **U**:
  - a) opgenomen bent geweest in een ziekenhuis gedurende de laatste twaalf maanden;
  - b) in afwachting bent van testresultaten of op een wachtlijst staat voor een operatie, consult of onderzoek;
  - c) een behandeling ondergaat of van medicijnen of behandeling bent veranderd in de afgelopen drie maanden;
  - d) elke twaalf maanden of vaker een medische, operatieve of psychiatrische controle dient te ondergaan;
  - e) een terminale prognose hebt gekregen;
  - f) op de hoogte bent van enige reden waarom een **Reis** geannuleerd of afgebroken dient te worden.
- 12) Zwangerschap binnen acht weken voor de uitgerekende bevallingsdatum.
- 13) **Reizen** tegen het advies van een geregistreerde arts.
- 14) Een staking die is begonnen of is aangekondigd voorafgaande aan de boekingsdatum van **Uw Reis**.
- 15) **Reizen** in, of geboekt naar landen waarvoor een overheidsinstelling een negatief reisadvies heeft uitgebracht of die officieel door de Verenigde Naties onder embargo zijn geplaatst.
- 16) Frauduleuze, oneerlijke of criminele handelingen die door **U zijn gepleegd**, of door enige persoon met wie **U** in samenzwering bent.
- 17) Inbeslagname of vernietiging van **Uw** persoonlijke eigendommen door een overheidsinstantie, douane autoriteiten of andere wettige autoriteiten.
- 18) Terroristische activiteiten behalve wanneer **U** reist met een openbaar vervoermiddel.



## Voorwaarden van de groepsverzekeringspolis voor American Express Business Gold Cardmembers

- 19) Verklaarde of niet-verklaarde oorlog of vijandigheden.
- 20) Biologische, chemische, nucleaire of radioactieve ongelukken.



## 2. THE BUSINESS GOLD CARD AANKOOPVERZEKERING

### VERZEKERD KOPEN

De verzekeraar voor Verzekerd kopen is ACE European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland.

### UITKERINGEN

- 1) Deze uitkering is van toepassing op artikelen die **U** ten laste van **Uw** American Express Business Gold Card Rekening aanschafft voor persoonlijk gebruik en die geen vorige eigenaar kennen en niet onderhands zijn aangekocht.
- 2) In geval van diefstal of beschadiging van het artikel binnen 180 dagen na de aankoopdatum, ontvangt u:
  - a) de kosten van reparatie of vervanging van een artikel tot een maximum aankoopprijs van € 1.400 (laagste bedrag geldt). Onder de aankoopprijs wordt verstaan de kosten van een paar of stel artikelen indien deze in aansluiting op elkaar en gezamenlijk worden gebruikt en het artikel niet afzonderlijk kan worden vervangen;
  - b) tot een maximum van € 1.400 per afzonderlijke gebeurtenis;
  - c) tot een maximum van € 5.600 per periode van twaalf maanden.



## UITSLUITINGEN

### Specifieke uitsluitingen betreffende Verzekerd kopen zijn als volgt:

- 1) Elk artikel met een aankoopprijs lager dan € 50.
- 2) Normale slijtage.
- 3) Opzettelijk door **U** veroorzaakte schade.
- 4) Schade die voortvloeit uit eigen gebrek van een artikel.
- 5) Diefstal van of schade aan artikelen waarvoor u onvoldoende voorzichtigheid en zorg in acht heeft genomen of die u onbeheerd hebt achtergelaten.
- 6) Diefstal die niet binnen 48 uur na ontdekking is aangegeven bij de politie en waarvan u geen proces-verbaal hebt verkregen.
- 7) Geen redelijkerwijze inachtneming van voorzichtigheid en zorg met betrekking tot enige artikelen of onbeheerde achterlating hiervan op een publiekelijk toegankelijke plaats.
- 8) Diefstal van of schade aan voertuigen, onderdelen daarvan of artikelen die zich in een voertuig bevinden.
- 9) Diefstal van of schade aan geld, of andere equivalenten van contant geld, traveler cheques of tickets.
- 10) Diefstal van of schade aan dieren, planten en aan bederf onderhevige waren.
- 11) Diefstal van elektronische instrumenten en apparatuur.
- 12) Elke frauduleuze, oneerlijke of criminele handeling die is gepleegd door U of door enige persoon met wie u in samenzwering bent.
- 13) Inbeslagname of vernietiging van **Uw** persoonlijke eigendommen door een overheidsinstantie, douane autoriteiten of andere wettige autoriteiten.



## GELD-TERUG-GARANTIE

De verzekeraar voor Verzekerd kopen is ACE European Group Limited, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, Nederland.

### UITKERINGEN

- 1) De uitkering is van toepassing op artikelen die zijn gekocht van een in Nederland handelende winkelier met een winkel gevestigd op een Nederlands adres en die geen vorige eigenaar kennen.
- 2) Als een winkelier binnen 90 dagen van de aankoopdatum weigert een ongebruikt artikel terug te nemen dat is aangekocht met een American Express Business Gold Card voor persoonlijk gebruik, ontvangt u:
  - a) de aankoopprijs van het artikel of € 400 (laagste bedrag geldt);
  - b) maximaal € 1.500 per periode van twaalf maanden.

### UITSLUITINGEN

**Specifieke uitsluitingen betreffende Geld-Terug-Garantie zijn als volgt:**

- 1) Elk artikel met een aankoopprijs lager dan € 50.
- 2) Artikelen die niet in ongebruikte en herverkoopbare staat verkeren, die mankementen vertonen of niet volledig te gebruiken zijn.
- 3) Juwelen, edelstenen, zeldzame en kostbare munten of postzegels; unieke voorwerpen waaronder antiek; kunstvoorwerpen en bontmantels; contant geld of equivalenten daarvan; traveler cheques; tickets; diensten; mobiele telefoons en accessoires; opgenomen media (met inbegrip van maar niet beperkt tot Cd's, Dvd's, computersoftware, videobanden en geluidsbanden); boeken; dieren en planten; consumptiegoederen en aan bederf onderhevige waren; gezondheidszorgproducten; opnieuw samengestelde en opgeknapte goederen; uitverkoopartikelen; motorvoertuigen en onderdelen daarvan; grond en gebouwen; goederen die blijvend aan een woning, kantoor of voertuig zijn bevestigd.



### 3. ASSISTENTIE EN CLAIMVOORWAARDEN

Voor het indienen van een claim of voor het aanvragen van assistentie neemt u contact met Business Gold Card Services op +31(0)20 504 8000 of in een medisch spoedgeval belt u naar +31(0)20 504 8900.

- 1) Alle claims en mogelijke claims dient **U** binnen dertig dagen aan te melden.
- 2) Alle medische hulp en kosten dienen voorafgaand te worden goedgekeurd door de **Verzekeraar**.
- 3) De **Verzekeraar** keert alleen bedragen uit die niet worden gedekt door een andere verzekering, overheidsuitkeringen of andere overeenkomsten. **U** dient de **Verzekeraar** hiervan in kennis te stellen en assistentie te verlenen indien dit noodzakelijk is voor het verkrijgen van deze uitkeringen.
- 4) Rente wordt alleen uitgekeerd voor claims waarvan de betaling onredelijke vertraging heeft opgelopen nadat de **Verzekeraar** alle benodigde informatie heeft ontvangen.
- 5) **U** dient voor eigen rekening alle navolgende zaken, informatie en documentatie en alle andere redelijke zaken gevraagd door de Verzekeraar, te overleggen.
- 6) Een rechtsvordering tegen de verzekeraar tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaren na aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. Niettemin verjaart de rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid niet voordat zes maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen voor deze geldende verjarings- of vervalttermijn is ingesteld.

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen met de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij bij aangetekende brief en onder vermelding van het voormelde gevolg, ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

In geval van afwijzing verjaart de rechtsvordering door verloop van zes maanden.



## THE BUSINESS GOLD CARD REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

UITKERING	BENODIGDE GEGEVENS
ALGEMEEN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het nummer van <b>Uw</b> American Express Business Gold Card</li><li>• Bewijs dat <b>U</b> op <b>Reis</b> was</li><li>• Alle documenten moeten originele exemplaren zijn</li><li>• Volledig ingevuld claimformulier indien benodigd</li><li>• De naam van <b>Uw</b> geregistreerde behandelende arts</li></ul>
Medische hulp en kosten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nota's en medische verslagen met de beschrijving van medische behandelingen en de kosten die <b>U</b> hebt betaald</li><li>• Alle ongebruikte tickets</li></ul>
Annuleren en uitstellen van Uw Reis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Goedgekeurde medische verklaringen</li><li>• Alle ongebruikte tickets of Reisnota's</li><li>• Boekings- en annuleringsnota's van dienstverleners</li><li>• Onafhankelijke documentatie ter onderbouwing van niet-medische oorzaken voor annulering</li></ul>
Afbreken van Uw Reis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Goedgekeurde medische verklaringen</li><li>• Alle ongebruikte tickets of <b>Reisnota's</b></li><li>• Nota's en kwitanties voor kosten die <b>U</b> hebt betaald</li><li>• Onafhankelijke documentatie ter onderbouwing van niet-medische oorzaken voor het afbreken van <b>Uw Reis</b></li></ul>
Persoonlijke eigendommen, geld en reisdocumenten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proces-verbaal van de politie, accommodatieverstrekker of vervoerder</li><li>• Bewijs van eigendom</li><li>• Beschadigde persoonlijke eigendommen</li></ul>
Reisongemakken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reisticket</li><li>• Bevestiging van openbaar vervoermaatschappij van de vertraging, gemiste aansluiting of overboeking en hun bevestiging dat er geen alternatief aangeboden is binnen 4 uur</li><li>• Bevestiging van luchtvaartmaatschappij (Property Irregularity Report) met vermelding van de retourdatum van de bagage</li><li>• Bewijs van aankopen gedaan met <b>Uw</b> American Express Card. Als <b>U</b> geen Cardmember bent en niet samenreist met een Cardmember, en een andere betalingsmethode is gebruikt, moet <b>U</b> altijd bewijs van aankoop verschaffen.</li><li>• Bewijs van de betrokken organisatie met beschrijving van de oorzaak van de vertraging indien <b>U Uw</b> vertrek hebt gemist</li></ul>
Persoonlijk ongeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bewijs van de betrokken organisatie met beschrijving van het ongeval</li><li>• Goedgekeurde medische verslagen</li></ul>
Rechtsbijstand en schadevergoeding	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relevante gerechtelijke documenten</li><li>• Bewijs van ongeval, indien van toepassing</li></ul>



## THE BUSINESS GOLD CARD AANKOOPVERZEKERING

UITKERING	BENODIGDE GEGEVENS
ALGEMEEN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het nummer van <b>Uw</b> American Express Business Gold Card</li><li>• Bewijs dat <b>U</b> het artikel met de Business Gold Card hebt gekocht</li><li>• Alle documenten moeten originele exemplaren zijn</li><li>• Volledig ingevuld claimformulier indien benodigd</li></ul>
Verzekerd kopen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proces-verbaal van de politie met beschrijving diefstal</li><li>• Aankoopbewijs</li><li>• Beschadigde artikelen</li></ul>
Geld-Terug-Garantie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gegevens van winkelier die geweigerd heeft de artikelen terug te nemen</li><li>• Aangekochte artikelen in originele verpakking</li></ul>



## 4. KLACHTENPROCEDURE

Als u niet tevreden bent over de geboden diensten, meldt dan uw klachten schriftelijk aan De Directie van American Express Services Europe Limited, Antwoordnummer 47758, 1070 WB Amsterdam.