

Nuestro  
compromiso  
ES SER TRANSPARENTE



## I. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS TARJETAS DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS:

Las Tarjetas de Crédito American Express son un medio de pago, con el cual Usted tiene la opción de realizar un pago mínimo\* o hasta el total del saldo de forma mensual, en la fecha límite de pago establecida en el Estado de Cuenta.

Tiene un límite de crédito a partir de \$6,000 M.N.

\* Ver Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente, "Contrato".

### a) Servicios y beneficios

#### USTED MANEJA SUS FINANZAS

Con La Tarjeta ya no tendrá que hacer filas interminables para realizar los diversos pagos de sus servicios, porque contará con Cargos Automáticos a La Tarjeta.

Puede realizar sus compras diarias y de viajes liquidándolas desde 3 hasta 12 Mensualidades sin Intereses\* en los Establecimientos participantes del país.

Ante cualquier eventualidad, tiene la ventaja de poder disponer de dinero en efectivo, en cajeros automáticos de bancos afiliados en el extranjero.

#### AMERICAN EXPRESS SIEMPRE ESTÁ DE SU LADO

En caso de que La Tarjeta sufriera un daño o presentara algún desgaste, Usted cuenta con un Reemplazo de la misma, generalmente en 24 horas, sin costo.

La mayoría de los artículos adquiridos con La Tarjeta quedan Protegidos en caso de robo con violencia hasta por un año a partir de la fecha de compra<sup>1</sup>.

Si en algún momento Usted pierde o le roban La Tarjeta, American Express lo protege ante cualquier uso fraudulento a partir de que nos lo reporte.

Si su Estado de Cuenta presentara algún Cargo que no reconociera, no tiene que pagarlo por adelantado porque tiene 90 días naturales posteriores a la fecha de corte para notificarlo a American Express y de inmediato se iniciará una investigación que aclarará todas sus dudas.

En caso de fallecimiento del Tarjetahabiente Titular, American Express liberará a sus herederos o causahabientes del pago del saldo pendiente hasta por el límite de crédito que tenga la cuenta.

Usted decide si desea o no recibir promociones exclusivas que son enviadas por correo, e-mail o comunicadas vía telefónica.

\* **CAT 0%**. Sin IVA. Informativo. Mensualidades sin Intereses no aplica para Las Tarjetas American Express emitidas en el extranjero. La Tarjeta deberá estar vigente y al corriente en sus pagos. Consulte términos, condiciones y compras mínimas en los Establecimientos participantes.

#### USTED VIAJA SEGURO SIN PREOCUPACIONES

En sus viajes, Usted y su familia están protegidos en caso de muerte accidental. La protección comienza desde el momento en que aborde el transporte público autorizado y hasta el descenso del mismo<sup>2</sup>.

Al adquirir sus boletos de avión con La Tarjeta, Usted se encuentra protegido en caso de Pérdida y Demora de Equipaje sin costo adicional<sup>3</sup>.

Además, en caso de presentarse algún imprevisto o emergencia, tanto el Tarjetahabiente Titular como los Adicionales cuentan con Asistencia Global en Viajes, que le brinda asistencia médica y legal ante algún accidente o enfermedad en el extranjero<sup>4</sup>.

Tanto en viajes de placer como de negocios, le brindamos Seguro contra Robo y Daños de Autos Rentados en Estados Unidos y Canadá, que le ofrece una cobertura hasta por \$25,000 USD. Con lo que Usted ahorra en la renta diaria el equivalente a este seguro<sup>5</sup>.

Como Tarjetahabiente American Express, Usted puede inscribirse al programa Membership Rewards®, que le permite acumular un Punto por cada dólar americano facturado con La Tarjeta (o su equivalente en moneda nacional), para después ser intercambiados por Recompensas, como comidas o cenas en restaurantes, artículos electrónicos, estancias en hoteles, boletos de avión y mucho más.

En este programa no participan La Tarjeta de Crédito Básica American Express, American Express PAYBACK® Gold Credit Card, Gold Cash Back de American Express y The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®.

1. No aplica para La Tarjeta de Crédito Básica American Express. Consulte términos y condiciones en [americanexpress.com.mx/comprasprotegidas](http://americanexpress.com.mx/comprasprotegidas)
2. No aplica para La Tarjeta de Crédito Básica American Express ni para American Express PAYBACK® Gold Credit Card. Consulte términos y condiciones en [americanexpress.com.mx/seguroviajes](http://americanexpress.com.mx/seguroviajes)
3. No aplica para La Tarjeta de Crédito Básica American Express, Blue de American Express® y American Express PAYBACK® Gold Credit Card. Consulte términos y condiciones en [americanexpress.com.mx/equipaje](http://americanexpress.com.mx/equipaje)
4. No aplica para La Tarjeta de Crédito Básica American Express, Blue de American Express® y American Express PAYBACK® Gold Credit Card. Consulte términos y condiciones en [americanexpress.com.mx/asistenciaviajes](http://americanexpress.com.mx/asistenciaviajes)
5. No aplica para La Tarjeta de Crédito Básica American Express. Consulte términos y condiciones en [americanexpress.com.mx/autorentado](http://americanexpress.com.mx/autorentado)

### b) Los requisitos para la contratación de Las Tarjetas de Crédito American Express son:

- Comprobar ingresos mínimos:

Nombre del producto	Ingresos mínimos
La Tarjeta de Crédito Básica American Express	\$10,000 M.N.
La Tarjeta de Crédito American Express® Blue de American Express® American Express PAYBACK® Gold Credit Card The Gold Elite Credit Card American Express® Gold Cash Back de American Express	\$15,000 M.N.
The Platinum Credit Card American Express®	\$30,000 M.N.
The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®	\$30,000 M.N.

- Ser mayor de 18 años
- Solicitud en original debidamente llenada con todos los datos
- Recibos de nómina y/o Estados de Cuenta de cheques o de inversiones (los tres últimos)
- Copia de identificación oficial vigente: credencial de elector (IFE), pasaporte, FM2 o FM3, cédula profesional tanto para Titular como para Adicionales
- Comprobante de domicilio: agua, teléfono, estado de cuenta bancario o de servicio de televisión por cable con un máximo de tres meses de antigüedad
- Tener cuenta de débito o nómina con antigüedad mínima de un año (sólo aplica para La Tarjeta de Crédito Básica)

La contratación de Las Tarjetas de Crédito American Express está disponible a nivel nacional.

## c) Facturación y pagos

### MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

#### Formas para solicitar La Tarjeta

- A través de un ejecutivo de ventas en eventos, centros comerciales o visitas personales y a empresas
- Por teléfono al 01 800 504 0400, llamando de cualquier parte de la república mexicana
- Por Internet, a través de [americanexpress.com.mx](http://americanexpress.com.mx)

#### Denominación de la unidad monetaria utilizada:

- Pesos
- Los Cargos en moneda extranjera serán facturados en moneda nacional
- Si Usted realiza un Cargo en moneda extranjera distinta del dólar americano, dicho Cargo será convertido a dólares americanos. La conversión a dólares americanos se llevará a cabo en la fecha en que el Cargo sea procesado por American Express, que podrá ser en un día distinto a la fecha de realización del Cargo, ya que esto depende de la fecha en que el Cargo sea presentado a Nosotros por los Establecimientos
- A menos de que sea necesario utilizar un tipo de cambio de acuerdo con las leyes aplicables, American Express utilizará tipos de cambio interbancarios del día hábil anterior a la fecha en que el Cargo sea procesado, éste podrá ser incrementado por un factor de conversión no mayor del 2%. Si los Cargos son convertidos por terceras personas en forma previa a la presentación de los mismos a American Express, la conversión realizada por dichas terceras personas se llevará a cabo al tipo de cambio determinado por ellos

#### Cobertura geográfica:

- Dentro de la república mexicana y el extranjero

#### Medios de disposición:

- Disposición de efectivo a través de la red de cajeros automáticos de bancos afiliados en el extranjero
- Se podrá disponer de hasta el equivalente al 20% del límite de crédito establecido o hasta el equivalente en moneda nacional a \$400 USD, según lo que resulte menor (sujeto a línea de crédito disponible de La Tarjeta en el momento de solicitar el efectivo)

La cantidad disponible se compartirá entre el Tarjetahabiente Titular y los Adicionales, y se cobrará una comisión de 10% más IVA sobre la cantidad retirada. Se deberá contar con un NIP (Número de Identificación Personal), el cual se podrá obtener al contar con ocho meses de buen manejo de la cuenta. La disposición de dinero en efectivo no aplica para La Tarjeta de Crédito Básica American Express.

Al aceptar el Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente, Usted acepta los términos y condiciones del programa PAYBACK establecidos en [www.payback.mx](http://www.payback.mx)

## d) Cuotas y comisiones

Nombre del producto	Pago mínimo del saldo mensual	Tasa de Interés Anual variable sin IVA y cómo se calcula	Comisión por pago tardío	Cuota Anual Tarjeta Básica a partir del segundo año
La Tarjeta de Crédito Básica American Express		TIIE + 38.5%	No aplica	Sin costo anual de por vida
La Tarjeta de Crédito American Express®				\$459 M.N. más IVA
Blue de American Express®				
American Express PAYBACK® Gold Credit Card	Ver Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente	TIIE + 43%	Toda vez que no se liquide al menos el saldo mínimo en la fecha límite de pago establecida por American Express, se generará una comisión fija de \$350 M.N. + IVA	\$ 1,000 M.N. más IVA**
The Gold Elite Credit Card American Express®				\$1,200 M.N. más IVA*
Gold Cash Back de American Express				\$750 M.N. más IVA
The Platinum Credit Card American Express®				\$1,785 M.N. más IVA*
The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®				\$1,500 M.N. más IVA**
		TIIE + 38.5%		
		TIIE + 43%		

\* La Cuota Anual incluye el acceso al programa Membership Rewards® y hasta tres Tarjetas Adicionales sin costo de por vida.

\*\* La Cuota Anual incluye hasta 3 Tarjetas Adicionales sin costo de por vida.

Nombre del producto	Cuota Anual Tarjetas Adicionales	Cuota Anual programa Membership Rewards® a partir del segundo año
La Tarjeta de Crédito Básica American Express	No aplica	No aplica
La Tarjeta de Crédito American Express®	\$230 M.N. más IVA	\$40 USD + IVA
Blue de American Express®		
American Express PAYBACK® Gold Credit Card	\$500 M.N. más IVA a partir de la cuarta Tarjeta	No aplica*
The Gold Elite Credit Card American Express®	\$600 M.N. más IVA a partir de la cuarta Tarjeta	Incluido en la Cuota Anual de La Tarjeta
Gold Cash Back de American Express	\$375 M.N. más IVA	No aplica
The Platinum Credit Card American Express®	\$890 M.N. más IVA a partir de la cuarta Tarjeta	Incluido en la Cuota Anual de La Tarjeta
The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®	\$750 M.N. más IVA a partir de la cuarta Tarjeta	No aplica

\*Aplica programa PAYBACK. Consulte términos y condiciones en [www.payback.mx](http://www.payback.mx)

Nombre del producto	Disposición de cajeros en el extranjero*
La Tarjeta de Crédito Básica American Express	No aplica
La Tarjeta de Crédito American Express®	
Blue de American Express®	
American Express PAYBACK® Gold Credit Card	
The Gold Elite Credit Card American Express®	
Gold Cash Back de American Express	
The Platinum Credit Card American Express®	
The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®	10% + IVA sobre la cantidad dispuesta, toda vez que se disponga en efectivo

\* Se puede disponer en efectivo el 20% del límite de crédito o hasta el equivalente en moneda nacional a \$400 USD, en cajeros afiliados en el extranjero según lo que resulte menor. (Sujeto a línea de crédito disponible de La Tarjeta en el momento de solicitar el efectivo).

Nombre del producto	CAT promedio informativo Costo Anual Total, sin IVA	Tasa Anual Promedio, sin IVA
La Tarjeta de Crédito Básica American Express	<b>45.0%***</b>	<b>37.76%</b>
La Tarjeta de Crédito American Express®	<b>57.7%*</b>	<b>42.68%</b>
Blue de American Express®	<b>57.5%*</b>	<b>42.54%</b>
American Express PAYBACK® Gold Credit Card	<b>59.1%**</b>	<b>43.85%</b>
The Gold Elite Credit Card American Express®	<b>58.1%**</b>	<b>42.53%</b>
Gold Cash Back de American Express	<b>58.2%*</b>	<b>44.11%</b>
The Platinum Credit Card American Express®	<b>40.7%****</b>	<b>31.41%</b>
The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®	<b>54.7%*</b>	<b>41.63%</b>

\* **CAT** calculado a diciembre de 2012, a un plazo de 3 años de amortización conforme se muestra en la tabla superior. Tasa de interés anual de TIIE + 43% más IVA sobre una línea de crédito de \$15,000 M.N. para La Tarjeta de Crédito American Express® y Blue de American Express®; de \$35,000 M.N. para Gold Cash Back de American Express; y de \$65,000 M.N. para The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®, la cual podrá variar de conformidad con los términos y condiciones del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula el uso de La Tarjeta.

\*\* Tasa 0% durante los primeros 3 meses. **CAT** calculado a diciembre de 2012 a un plazo de 3 años de amortización conforme se muestra en la tabla superior. Tasa de interés anual de TIIE + 43% más IVA durante los meses restantes, la cual podrá variar de conformidad con los términos y condiciones del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula el uso de La Tarjeta; sobre una línea de crédito de \$35,000 M.N. para The Gold Elite Credit Card y American Express PAYBACK® Gold Credit Card.

\*\*\* **CAT** calculado a diciembre de 2012, a un plazo de 3 años de amortización conforme se muestra en la tabla superior. Tasa de interés anual de TIIE + 38.5% más IVA sobre una línea de crédito de \$12,952 M.N. para La Tarjeta de Crédito Básica, la cual podrá variar de conformidad con los términos y condiciones del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula el uso de La Tarjeta.

\*\*\*\* Tasa 0% durante los primeros 3 meses. **CAT** calculado a diciembre de 2012 a un plazo de 3 años de amortización conforme se muestra en la tabla superior. Tasa de interés anual de TIIE + 38.5% más IVA durante los meses restantes, la cual podrá variar de conformidad con los términos y condiciones del contrato de apertura de crédito en cuenta corriente que regula el uso de La Tarjeta; sobre una línea de crédito de \$65,000 M.N. para The Platinum Credit Card American Express.

## II. RECOMENDACIONES

“Si su crédito es de tasa variable, los intereses que se generan a su cargo pueden cambiar y, en su caso, aumentar ante un ajuste en la Tasa de interés utilizada como referencia”.

“Realizar únicamente el pago mínimo de sus créditos podría implicar liquidar su deuda en un plazo mayor, por lo que se recomienda realizar y anticipar pagos mayores al mínimo, ya que esto le permitirá reducir el tiempo para liquidar el saldo de La Tarjeta”.

“El pago oportuno que usted realice de sus créditos en las fechas pactadas con el banco, le permitirá mantener un historial crediticio satisfactorio”.

“Incumplir sus obligaciones le puede generar comisiones”.

“Contratar créditos en exceso a su capacidad de pago puede afectar su patrimonio y su historial crediticio”.

## III. PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIÓN Y ATENCIÓN A INCONFORMIDADES.

Si el Estado de Cuenta presentara algún Cargo que no reconozca, no tiene que pagarlo por adelantado, sólo deberá reportarlo a American Express y de inmediato se iniciará una investigación. Usted cuenta con 90 días naturales posteriores al corte para notificarlo y contactarnos, ya sea telefónicamente a nuestra Unidad Especializada de Servicio a Clientes al 01 800 504 0400; o en la página de Internet: americanexpress.com.mx o al correo electrónico: uecmex@aexp.com

La ubicación de la Unidad Especializada de Servicio a Clientes se encuentra en:

Patriotismo 635 P.B.,  
Col. Ciudad de los Deportes,  
Del. Benito Juárez, C.P. 03710, México, D.F.

Además, ponemos a su disposición los siguientes teléfonos de nuestras áreas de Servicio a Clientes:

Servicio a Clientes y Reemplazo de La Tarjeta

- Desde México – 01 800 504 0400
- Por cobrar desde Estados Unidos y Canadá – 1 877 402 5225
- Del resto del mundo – (81) 8319 9111

Programa Membership Rewards® – 01 800 503 7400, de lunes a viernes de 8 a 19 hrs., sábados de 8 a 14 hrs.

PAYBACK Servicio a Clientes del D.F. y Área Metropolitana al 53 26 25 38,  
de Guadalajara, Monterrey y otras ciudades al 01 800 838 3570 de lunes a sábado de 9 a 21 hrs.

Asistencia Global en Viajes

- En México y desde el extranjero por cobrar – 55 31 43 06 y 25 81 62 48, las 24 horas, los 365 días del año
- Del interior del país – 01 800 847 2639, las 24 horas, los 365 días del año

Seguro contra Robo y Daños Materiales para Automóviles Rentados (CRLDI)

- 01 800 866 3042 desde Estados Unidos y Canadá.

**Páginas web:**La Tarjeta de Crédito Básica American Express: [americanexpress.com.mx/basica](http://americanexpress.com.mx/basica)La Tarjeta de Crédito American Express®: [americanexpress.com.mx/tarjetadecredito](http://americanexpress.com.mx/tarjetadecredito)Blue de American Express®: [americanexpress.com.mx/blue](http://americanexpress.com.mx/blue)American Express PAYBACK® Gold Credit Card: [americanexpress.com.mx/solicitala](http://americanexpress.com.mx/solicitala)The Gold Elite Credit Card American Express®: [americanexpress.com.mx/goldelitecredit](http://americanexpress.com.mx/goldelitecredit)Gold Cash Back de American Express: [americanexpress.com.mx/cashback](http://americanexpress.com.mx/cashback)The Platinum Credit Card American Express®: [americanexpress.com.mx/platinumcreditcard](http://americanexpress.com.mx/platinumcreditcard)The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®: [americanexpress.com.mx/platinumskyplus](http://americanexpress.com.mx/platinumskyplus)

Teléfono de CONDUSEF: 01 800 999 8080

Página de Internet: [condusef.gob.mx](http://condusef.gob.mx)Correo electrónico: [opinion@condusef.gob.mx](mailto:opinion@condusef.gob.mx)**Metodología de cálculo de interés.**

El saldo que Usted nos adeude, deberá ser pagado en los siguientes términos:

Para no generar intereses, Usted deberá liquidar la totalidad de su saldo a más tardar en la fecha límite de pago establecida en el Estado de Cuenta, misma que puede ser hasta veinte días naturales inmediatos siguientes a la fecha del corte de la cuenta de La Tarjeta, según se lo indiquemos Nosotros. En este caso, Nosotros no efectuaremos Cargo alguno por concepto de intereses. En caso de que la fecha límite de pago sea un día inhábil bancario, el pago podrá realizarse el siguiente día hábil bancario.

**Tasa de Interés Promocional**

El saldo insoluto total que la cuenta refleje respecto de las disposiciones que al crédito conferido se realicen, causará intereses ordinarios sobre el saldo promedio de los saldos insolutos diarios, a la tasa que se

calculará dependiendo del tipo de Tarjeta con la que Usted cuente y de acuerdo con lo siguiente:

Siempre y cuando Usted mantenga su cuenta al corriente en sus pagos o haya realizado al menos el pago mínimo mensual desde el momento de la apertura de la misma o en cada renovación por periodos sucesivos de un año, la tasa de interés será la que resulte de adicionar al promedio de las cotizaciones de la Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio a plazo de 28 días ("TIIE"), que publique el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación (en lo sucesivo, la "tasa de referencia"), los puntos porcentuales mencionados en la sección anterior, dependiendo de La Tarjeta de la cual Usted sea Titular, ya que varía dependiendo el producto. Por ejemplo, para el caso de The Gold Elite Credit Card, la tasa de interés promocional aplicable es TIIE + 36 puntos

porcentuales\*. El resultado será dividido entre el número de días del año, tomando como base un año de 360 días, y el resultado, a su vez, será multiplicado por el número de días comprendidos entre la fecha de corte del Estado de Cuenta del mes inmediato anterior y la fecha de corte del Estado de Cuenta del periodo.

Ver Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente.

**Niveles de tasa de interés variable\* más IVA para**

La Tarjeta de Crédito Básica American Express, La Tarjeta de Crédito American Express®, Blue de American Express®, American Express PAYBACK® Gold Credit Card, The Gold Elite Credit Card American Express®, Gold Cash Back de American Express, The Platinum Credit Card American Express® y The PLATINUM SKYPLUS Credit Card American Express®.

	Tasa de Interés variable + IVA	Condiciones para cambio de Tasa de Interés
Tasa de Interés Promocional	TIIE + 36 Puntos	Esta tasa estará vigente siempre y cuando Usted liquide al menos el pago mínimo en la fecha límite de pago
Tasa de Interés Ordinaria**	TIIE + 48 Puntos	Esta tasa le será aplicable si Usted se ha retrasado en los pagos a su cuenta de La Tarjeta en un periodo de 12 meses, en una ocasión por más de 30 días naturales contados a partir de la fecha de corte del último Estado de Cuenta en que se presentó el atraso en los pagos

\* El comportamiento de la tasa puede variar dependiendo de la cotización de la TIIE. Sujeto a los términos y condiciones del Contrato de apertura de crédito en cuenta corriente.

\*\* Para poder mejorar su tasa de interés, Usted deberá de tener su cuenta al corriente.



**[americanexpress.com.mx](https://americanexpress.com.mx)**

American Express Bank (México), S.A.

Institución de Banca Múltiple.

Av. Patriotismo 635 PB, Col. Cd. de los Deportes,  
Delegación Benito Juárez,

C.P. 03710, México, D.F.